

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia

Propuesta de acompañamiento familiar “Fortalecimiento de habilidades comunicativas en las 8 familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario”

Carolina Benavides Caicedo

Cód. 52506790

Presentado a:

Kendra Yalile Salas Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Facultad de Psicología

Bogotá, agosto de 2017



Resumen

La propuesta de acompañamiento familiar “Fortalecimiento de habilidades comunicativas en las 8 familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.” es el resultado de un proceso de investigación basado en la Investigación Acción Participativa, producto de este proceso se logró identificar como principal problemática la comunicación, causada principalmente por la carencia de herramientas o técnicas que faciliten una comunicación abierta o asertiva.

En este documento se encuentra toda la estructura conceptual y metodológica que se requirió para la elaboración de una propuesta de acompañamiento familiar que pudiera aportar en la solución de la problemática identificada, hace parte de este proceso la identificación de antecedentes, los resultados del diagnóstico social participativo, la descripción del problema, las posibles alternativas de solución, beneficiarios, localización de la comunidad, metas y objetivos de la propuesta.

Palabras clave: propuesta de acompañamiento familiar, investigación acción participativa, comunidad, comunicación, escucha activa, comunicación abierta o asertiva.

Tabla de Contenido

Resumen	2
Lista de ilustraciones	5
Introducción.....	6
Propuesta de acompañamiento a la familia.....	7
1. Nombre de la propuesta.....	7
2. Antecedentes	7
3. Descripción de la propuesta	8
4. Diagnóstico Social Participativo	10
5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento	12
6. Marco teórico	14
7. Descripción de las posibles alternativas de solución.....	16
8. Descripción de la mejor alternativa de solución.....	17
9. Justificación.....	19
10. Localización	20
11. Beneficiarios de la propuesta	22
12. Objetivo general.....	25
13. Objetivos específicos	25
14. Matriz de planificación adicionando los supuestos.....	27
15. Factibilidad.....	34
15.1 Administrativa.....	34
15.2 Técnica.....	35
15.3 Económica.....	36
15.4 Social y de género:.....	36
16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.....	36
17. Cronograma de actividades	44
18. Responsable de la propuesta	46
Conclusiones.....	47
Referencias Bibliográficas.....	48

Anexos	50
Anexo A. Presupuesto.....	50
Anexo B. Formato de aproximación diagnóstica.....	53

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Árbol De Problemas.....	11
Ilustración 2 Principales problemas familiares, según la encuesta de caracterización	12
Ilustración 3 Ubicación geográfica de la comunidad del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.	20
Ilustración 4 Panorámica ubicación geográfica comunidad. 05 de junio de 2017. Barrio Fontibón Las Flores – Localidad Fontibón.	21
Ilustración 5 Tipología familiar de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.	23
Ilustración 6 Gráfico distribución por sexo, miembros de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.....	24
Ilustración 7 Composición familiar de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.	24

Introducción

Formular una propuesta de acompañamiento familiar que responda a las necesidades o problemáticas que esta presenta, requiere de un proceso organizado y secuencial en la que ésta, a partir del acompañamiento de un investigador, logra determinar su mayor problemática, sus causas y consecuencias, así como sus potencialidades, limitaciones, fortalezas, para poder dar solución a dichas problemáticas.

El presente trabajo contiene la síntesis del proceso de investigación acción participativa desarrollado con 8 familias del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, ubicado en la Localidad Fontibón, barrio Fontibón, en la Ciudad de Bogotá; en este proceso, se hizo evidente la necesidad de fortalecer los canales de comunicación familiar a través del uso cotidiano de técnicas propias de la escucha activa y la comunicación abierta.

Investigar con la IAP implica generar proceso de transformación social, esta de una u otra forma, es una de las tareas de los psicólogos unadistas.

Propuesta de acompañamiento a la familia

1. Nombre de la propuesta

Fortalecimiento de habilidades comunicativas en las 8 familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.

2. Antecedentes

El Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, con 43 años de funcionamiento, ha propendido por la formación de las familias a través de la denominada Escuela de Padres, en ella, han realizado algunas conferencias con respecto a la comunicación en familia, sin embargo, no han tenido el impacto esperado teniendo en cuenta que la escuela de padres no tiene un esquema de funcionamiento que permita profundizar en las estrategias de comunicación familiar, sino que responde a las necesidades urgentes de la institución educativa. En el año 2016 se realizó una charla con respecto a la importancia del diálogo en familia, pero no se efectuó ninguna retroalimentación con respecto a esta formación ni tampoco se formuló ninguna propuesta que permitiera dar continuidad a un proceso de formación que responda a esta necesidad de la comunidad educativa.

Por otra parte, en la política pública para las familias en Bogotá 2011 – 2025, propuesto por la Secretaría de Integración de Bogotá, se plantea como un eje de trabajo la Promoción de la familia como ámbito de socialización Democrática, en este eje se pretende: “Promover en las familias la socialización de valores democráticos fundamentados en la solidaridad, el respeto a la

diversidad, la igualdad y la equidad, a través del fortalecimiento de las relaciones y la convivencia familiar que permitan la promoción de sujetos autónomos” (SDIS, s.f. p. 77). En este mismo documento se plantea que la familia

se mueven en una dinámica de transformación permanente, en la que reasignan los roles y las funciones de los sujetos que las componen, lo que conduce a importantes consecuencias en el resto del sistema social.

Esta dinámica se caracteriza por la presencia de tensiones, encuentros, desencuentros y variedad de intereses, que afectan la convivencia y suscitan el desarrollo de conflictos, los cuales, dependiendo de los mecanismos de resolución, pueden contribuir al fortalecimiento de la unidad familiar y a la promoción de sujetos autónomos, solidarios y libres; o por el contrario, a una crisis familiar que conlleve a la disolución de la familia o a la violencia intrafamiliar. (ibid, p. 77)

Como se puede observar la política pública distrital ha pensado en la familia y en mejorar su convivencia, sin embargo, esta política no ha tenido reconocimiento por parte de la comunidad de la localidad de Fontibón, por tanto, tampoco ha sido un insumo para tener en cuenta en la formulación de estrategias y acciones que el Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario pueda implementar para mejorar los canales de comunicación familiar.

3. Descripción de la propuesta

Formular una propuesta de acompañamiento familiar para dar respuesta o posibles soluciones a una problemática implica un proceso en el cual, con la comunidad, se reconocen sus características, dificultades, potencialidades, necesidad, etc. La propuesta: Fortalecimiento de

habilidades comunicativas en las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario surge precisamente a partir la implementación de las técnicas propias de la Investigación Acción Participativa; esta propuesta de acompañamiento tiene como objetivo principal el desarrollo de habilidades comunicativas, enmarcadas en la comunicación asertiva y la escucha activa, teniendo en cuenta que su mayor problemática radica en las dificultades de comunicación, causadas principalmente por la carencia de herramientas que faciliten un diálogo respetuoso y constructivo.

La propuesta se desarrollará en el marco de la Escuela de Familias a través de la implementación de 5 sesiones de acompañamiento – intervención, en las cuales se generarán espacios mediados de comunicación familiar que faciliten el aprendizaje, uso y apropiación de técnicas propias de la comunicación asertiva y la escucha activa. La Escuela de familias es una herramienta que permite a las familias tener un contacto directo con la escuela y a través de ella, ésta fomenta espacios de formación personal – familiar que tienen como propósito mejorar las dinámicas familiares.

Esta propuesta de acompañamiento permitirá a la comunidad Rosarista empoderarse con respecto a su propia formación, comprendiendo que es necesario generar espacios de encuentro familiar teniendo en cuenta las necesidades de éstas y no partiendo de supuestos institucionales; para ello es fundamental el compromiso que tengan los padres – madres – cuidadores así como el apoyo permanente de directivas del colegio y de la Fundación que lo agremia, ésta última, no sólo con el aporte de recursos económicos, sino con la gestación de una cultura institucional que privilegie este tipo de encuentros.

4. Diagnóstico Social Participativo

La comunicación es una de las herramientas de interacción más importantes en los seres humanos en cualquier ámbito en el cual se desenvuelva un individuo. Las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, identificaron a través de diversas técnicas participativas implementadas (encuesta descriptores de la comunidad, caracterización, elaboración árbol de problemas) que su mayor problemática está relacionada con las dificultades de comunicación, ésta es considerada multicausal pues refieren causas como la falta de herramientas para saber escuchar y tener un diálogo abierto, dificultad para implementar la escucha activa, pues usualmente se juzga lo que el otro menciona o se incurre en otras conductas que entorpecen la comunicación como el rechazo, las interrupciones, el menospreciar la importancia de lo comunicado; el uso inadecuado de la redes sociales y la dependencia a las nuevas tecnologías de la información no sólo por parte de los niños y niñas, sino también en los adultos; negligencia por parte de los padres y madres para desempeñar su función de reciprocidad pues no muestran ningún interés por atender las necesidades de los miembros de la familia, incluida la comunicación; la rutina concebida como una serie de actividades estables (limpiar, cocinar, ayudar a los hijos(as) en las tareas, pero que no son percibidas como positivas pues el tiempo sólo se dedica a éstas; influencia de pares, especialmente en los niños y niñas, pues modelan comportamientos que son desafiantes que impiden tener canales de comunicación efectivos; estas causas han traído como consecuencias a las familias la violencia intrafamiliar, las rupturas familiares, el bajo rendimiento escolar y la dificultad para establecer adecuadas pautas de crianza.

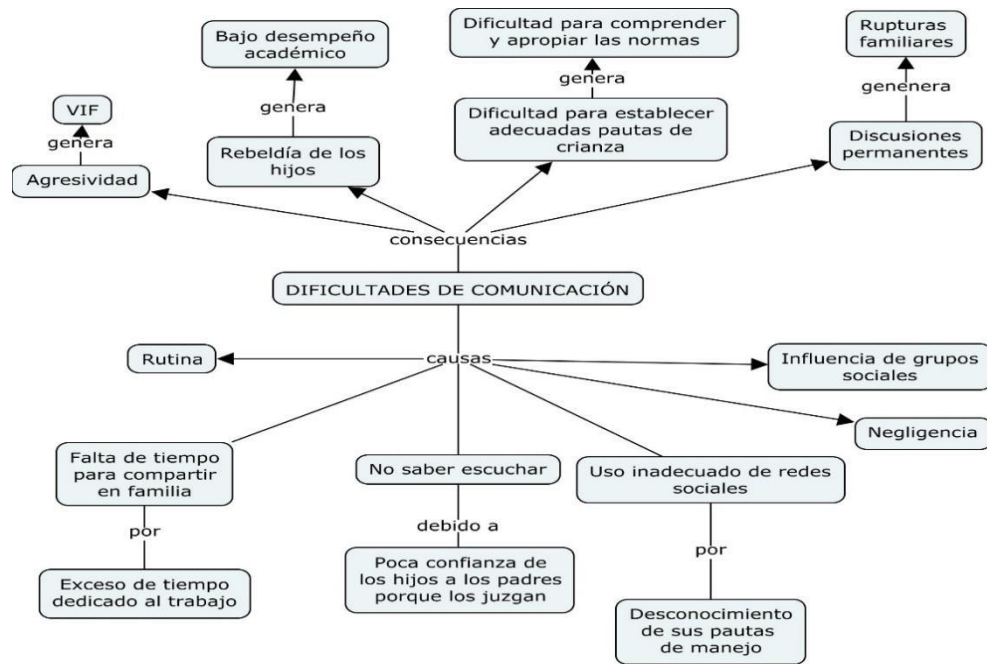


Ilustración 1. Árbol De Problemas

La causa principal de las dificultades de comunicación, según los resultados obtenidos en la elaboración del árbol de problemas y la información recolectada en la encuesta de caracterización, es la falta de herramientas que tienen las familias para tener un diálogo abierto, que permita escuchar al otro sin prejuicios, así como dar el punto de vista personal y de esta forma llegar a acuerdos. Estas dificultades han generado en las familias de los grados sexto y séptimo del colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario rupturas familiares no sólo porque los padres se separan sino porque los padres e hijos pierden momentos de encuentro, las familias refieren que en muchas ocasiones los niños(as) no quieren hablar.

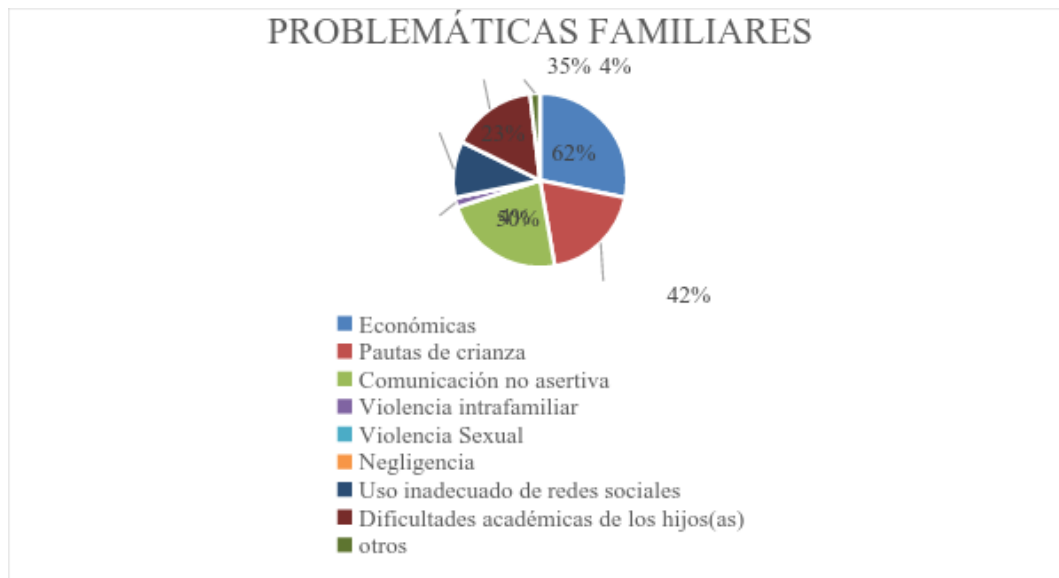


Ilustración 2 Principales problemas familiares, según la encuesta de caracterización

De acuerdo con la información recolectada, las familias de los grados sexto y séptimo requieren mejorar su comunicación de forma tal que ésta tengan en cuenta elementos de la comunicación asertiva o abierta y de esta forma prevenir las discusiones permanentes que en el largo plazo generan rupturas familiares tales como la separación o en otros casos una ruptura que no implica la separación pero si el rompimiento de los canales de comunicación, convirtiendo, en algunas ocasiones, a los hijos o inclusive a los padres, como miembros aislados en el sistema familiar.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento

Musito y Herrero (1993) citados por Ramos (2001, p. 2) refieren que “uno de los fenómenos más genuinamente humanos y característicos de nuestra sociedad y de nuestro tiempo es la comunicación. Tan genuinamente humano que Watzlawick afirma que el hombre no puede no comunicar”, es por ello que indudablemente la familia debe contemplar dentro de sus

dinámicas adecuados canales de comunicación porque es allí donde los niños y niñas modelan su estilo comunicativo que de una u otra forma marca su forma de interacción social.

Pérez (2013) refiere que unas de las dificultades en las familias que alteran la buena comunicación son precisamente, lo que él denomina errores de comunicación

Un error de comunicación es una interpretación inadecuada del mensaje, ya sea porque se emite mal (se utiliza un lenguaje inapropiado e incomprensible para la otra persona), porque se distorsiona al recibirlo (porque hay una actitud de rechazo) o por ambas razones. Los errores más comunes son la mala interpretación, no escuchar al otro, no decir lo que se está pensando, el solo hablar de cosas negativas. (Pérez, 2014, p. 9)

Este mismo autor plantea que otras causales de las dificultades de comunicación en las familias están relacionadas con: las diferencia de edad, las diferencias de intereses, la dificultad para aceptar nuevos estándares, el incumplimiento de las normas y los acuerdos, los amigos y el uso del tiempo libre, el uso de las nuevas tecnologías y el lenguaje utilizado por los jóvenes; es evidente que las familias de los grados sexto y séptimo, representadas en las 8 familias con las cuales se desarrollan las actividades del diplomado, a partir de la estrategia de árbol de problemas, reconocen estas mismas causas las que impiden establecer una comunicación efectiva en su núcleo familiar.

Gutiérrez (2013) citando a Estévez (2005), refiere que “en distintas investigaciones se ha constatado que el clima familiar positivo caracterizado por la cohesión afectiva entre padres e

hijos, el apoyo, la confianza e intimidad entre ellos y la comunicación familiar abierta y empática, favorece el ajuste conductual y psicológico de los hijos” (Estévez, 2005, p 37). Es por ello que es fundamental realizar una intervención que permita a las familias apropiarse de herramientas que faciliten la comunicación entre sus miembros y así garantizar el cumplimiento de sus funciones, especialmente las de cuidado y socialización, además de fomentar unas dinámicas familiares basadas en el respeto y la adecuada comunicación.

6. Marco teórico

Según Roiz (1989), citado por Rodríguez (2016)

la familia es entendida como un sistema interactivo de comunicación, que puede llegar a presentar dificultades en la cotidianidad que se establece entre los integrantes que la componen. Es en dicha interacción, donde se produce la articulación de sistemas de codificación y a la vez el enlace con el sistema de valores; en otras palabras, en todo acto comunicativo, y en especial en el proceso de expresión familiar, se dan tres aspectos fundamentales: el contexto, la codificación y el valor.

Esta afirmación de Roiz pone de manifiesto que cada sistema familiar tiene una forma distinta de comunicación, cada familia es un grupo particular, sin embargo, también es un sistema abierto lo que permite no sólo la interacción entre sus miembros sino con los diferentes sistemas con los cuales tiene relación, es decir, en el sistema familiar se pueden generar espacios comunicativos que permitan reconocer y dar solución a las posibles dificultades que se puedan

presentar, a través del “aprendizaje, conservación y acrecentamiento de habilidades comunicativas” (Roiz, sf).

En el espectro de las habilidades comunicativas se encuentra la comunicación asertiva definida esta como “la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás” (Llancuna y Pujo, 2004). La comunicación asertiva posee técnicas que facilitan el desarrollo y mantenimiento de esta habilidad (disco rayado, para ti – para mi, banco de niebla, oposición asertiva, etc.) y su frecuente utilización favorecerá la apropiación de dichas técnicas en la cotidianidad de las interacciones familiares.

En el proceso de comunicación intervienen varios factores entre ellos la claridad de expresar el mensaje y por otra parte la capacidad de comprender aquello que el otro quiere comunicar, en este sentido la asertividad tiene relación con el primer factor y en el segundo factor está implícita la capacidad de escuchar, en este sentido surge como una herramienta fundamental para la comunicación la escucha activa definida como “la habilidad para atender y comprender los diferentes niveles que intervienen en la comunicación, tanto en relación a la información que transmitimos explícitamente (de manera verbal y no verbal), como a otros elementos que no decimos con palabras pero que se encuentran implícitos en el intercambio comunicativo” (Vidriales, 2013). Al igual que la comunicación asertiva, la escucha activa posee técnicas (parafrasear, resumir, reflejo empático, etc.) que permiten adquirir y potenciar esta habilidad de forma tal que quien las utilice frecuentemente logre incorporarlas a su estilo comunicativo.

Comunicar adecuadamente lo que se quiere expresar y escuchar al otro comprendiendo sus necesidades, pensamientos, emociones, etc., son habilidades fundamentales que facilitarán y mejorarán el proceso de comunicación familiar y por ende impactarán positivamente la calidad de vida de los miembros de la misma.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución

Alternativa de solución No. 1 Proceso de capacitación – interacción familiar, a través de la estrategia de escuela de padres, incluyendo actividades que impliquen la interacción de padres e hijos, así como fomentar una participación más activa de los padres (madres) de familia en el contexto escolar, de esta forma se crean nuevos canales de comunicación que faciliten el acercamiento padre – hijos. Esta alternativa de solución está enmarcada en la utilización de una herramienta institucional como la escuela de padres, ésta cuenta con un rubro económico para su implementación y por ser parte de la cultura institucional se garantizará la asistencia de la mayor parte de familias, generando así beneficios para un número significativo de familias pertenecientes a esta comunidad; las acciones propuestas son de interés de la comunidad, además de lo anterior, el costo de la implementación es mínimo pues la institución dispone de los recursos técnicos para su puesta en marcha.

Alternativa de solución No. 2 Implementación de módulos de trabajo virtuales, a través de la plataforma institucional (Kansy). Se privilegia la formación conceptual. Cada módulo de formación posee las estrategias de implementación de una técnica específica de la escucha activa, se puede realizar un encuentro presencial mensual para realizar retroalimentación de las temáticas vistas. Esta propuesta es viable teniendo en cuenta que todos los padres y madres de

familia poseen usuario en esta plataforma y según la caracterización el 80% de la población tiene acceso a internet en casa, sin embargo, las familias no están familiarizadas con el uso de la plataforma y, según los participantes, no tendrían la disposición para realizar este proceso de formación pues prefieren la interacción cara a cara; el costo de implementación sería viable pues es una propuesta de bajo costo.

Alternativa de solución No. 3 Realizar citaciones por familias a través de orientación escolar, si existe una remisión previa a esta instancia por dificultades relacionadas con la comunicación familiar, realizar un grupo focal que capacite a las familias en la utilización de herramientas de comunicación asertiva. Esta acción implica atender a un número menor de beneficiarios pues la atención por parte de la orientadora sería limitada, si bien es cierto, pueden cumplirse con gran parte de los objetivos propuestos, este tipo de interacción no es de interés por parte de la comunidad. Además de lo anterior, los recursos humanos son insuficientes para atender el volumen de familias que serían remitidas.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución

La escuela de padres es un espacio institucional en el Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, es un espacio de formación al que deben acudir los padres, madres y/o acudientes una vez al bimestre y se requiere la certificación de asistencia a estos espacios de formación para la matrícula del año lectivo siguiente. Contar un espacio de formación que hace parte de la dinámica institucional permite a las familias vincularse de una manera activa y sistemática al proceso de fortalecimiento de habilidades comunicativas; implementar nuevas metodologías en este espacio, en principio para las familias de los grados sexto y séptimo, permite que padres e

hijos interactúen en espacios mediados en los cuales se puedan mejorar los canales de comunicación, a partir del modelamiento de habilidades propias de la comunicación asertiva y de la escucha activa. En primera instancia se verán beneficiadas las familias con las cuales se desarrollará esta propuesta de acompañamiento, pero posteriormente, esta misma propuesta puede ser implementada en los demás grados con los cuales cuenta la institución.

Hacer uso del espacio de escuela de padres, que será, cambiado por “escuela de familias” disminuye los costos de implementación pues se utilizan los recursos con los cuales cuenta la institución, así como los de la fundación que la agremia (Fundación Educativa Santiago Apóstol). La formación a los padres de familia es un aspecto fundamental en la escuela y ello implica que la comunidad en general muestra interés por recibir apoyo de la escuela para que sus dinámicas familiares sean positivas, de hecho, esperan que la escuela de una u otra manera realice un rol mediador en la relación padres e hijos.

En el pago mensual de pensión está incluido un rubro de \$5.000 por estudiante que se destina a la escuela de familias, esto garantiza que se pueda contar con materiales como papel, lápices, fotocopias, o inclusive la contratación de un experto; además de lo anterior la institución educativa pone a disposición de este espacio de formación recursos humanos (orientadora) y físicos (computador, video beam, salones, aulas especializadas, etc.).

Esta propuesta disminuye significativamente la limitación relacionada con la disponibilidad de tiempo de los padres, pues si no asisten a una sesión de la escuela de familias, deben hacer reposición de ésta en el curso del mismo periodo, lo que garantiza que de una u otra manera, el

100% de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, serán partícipes de la propuesta de acompañamiento.

9. Justificación

La comunicación asertiva, abierta, es fundamental para el adecuado funcionamiento familiar, es a través de ella que es posible solucionar las diferencias entre los miembros de la familia, llegar a acuerdos, pero, sobre todo, a través de su uso en la vida cotidiana, es posible que los niños y niñas aprendan a solucionar las diferencias con sus pares mediante comportamientos no violentos.

Tener canales de comunicación familiar basados en el respeto, la claridad con la cual se da un mensaje, sin prejuicios, directo, honesto y apropiado, garantiza que las relaciones dentro del núcleo familiar estén enmarcadas en la sana convivencia, siendo el hogar el lugar donde se pueden comunicar sin temores los sentimientos, pensamientos, necesidades y así evitar rupturas que provienen precisamente de la carencia de herramientas para mantener un diálogo abierto.

La propuesta Fortalecimiento de habilidades comunicativas en las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario busca dar respuesta a la necesidad de dichas familias, es decir, pretende empoderar a los miembros del núcleo familiar para que en su cotidianidad hagan uso de habilidades propias de la comunicación asertiva (componentes verbales y no verbales) así como técnicas de la escucha activa y de esta forma disminuir las dificultades de comunicación y las posibles rupturas familiares.

10. Localización

La comunidad del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá en la localidad de Fontibón (localidad 9), específicamente en el barrio Fontibón Las Flores (calle 23 G # 111 – 96); por su ubicación pertenece al estrato socio económico 3.

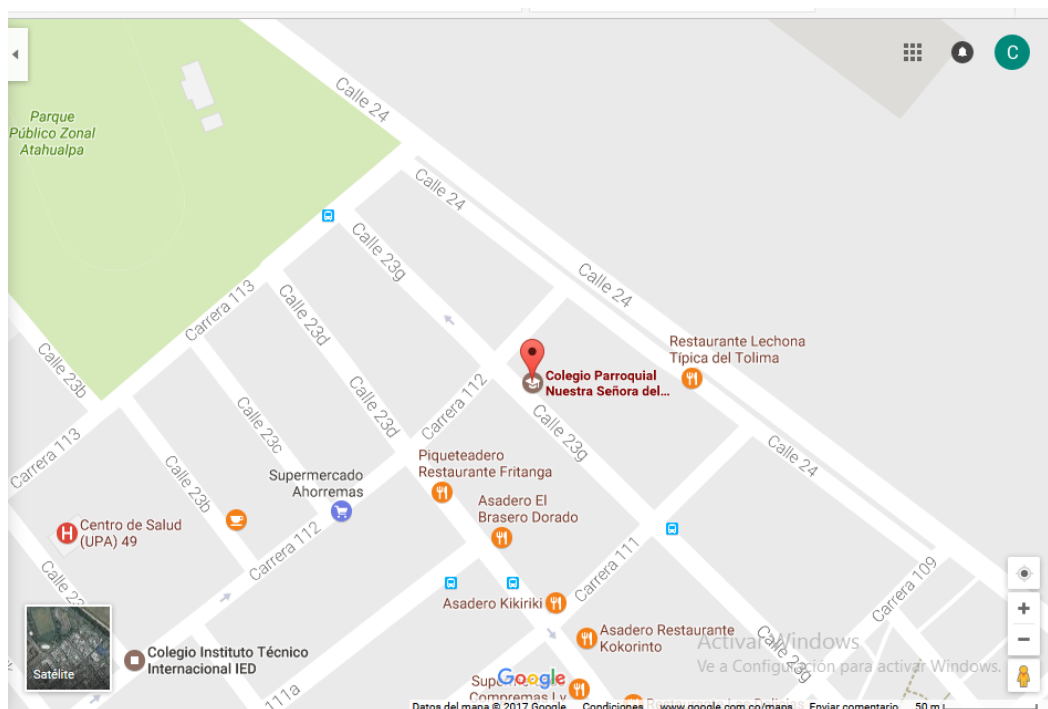


Ilustración 3 Ubicación geográfica de la comunidad del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.

La comunidad está constituida por 503 estudiantes entre los 5 y 18 años de edad en donde aproximadamente 240 son hombres y 263 son mujeres; en esta comunidad se encuentran 400 familias de las cuales aproximadamente 300 son nucleares, 150 monoparentales y 53 pertenecen a la familia extendida, no se presentan familias homoparentales ni unipersonales. En su mayor parte (aproximadamente 320 familias) poseen vivienda propia, las restantes viven en arriendo (80 aprox.) o con familia extendida (100). Esta comunidad obtiene sus ingresos del empleo ya

sea formal o de forma independiente, incluyendo aquellos que se encuentran pensionados, solamente 30 familias poseen algún miembro desempleado. Todas las familias cuentan con los servicios públicos básicos (agua, luz, gas, teléfono).



Ilustración 4 Panorámica ubicación geográfica comunidad. 05 de junio de 2017. Barrio Fontibón Las Flores – Localidad Fontibón.

Es una comunidad con tradiciones especialmente religiosas por ser un colegio católico, además de lo anterior tienen tradiciones propias como las izadas de bandera, los juegos inter - cursos, el día de la familia, entre otras.

La comunidad no cuenta con programas que favorezcan el empoderamiento familiar, sin embargo, tiene acceso a la Junta de Acción Comunal, al Consejo Comunal, al Consejo de Padres y hace parte de la Fundación Educativa Santiago Apóstol, esto podría favorecer la implementación de un programa para las familias. El Colegio Nuestra Señora del Rosario tiene a su disposición en la localidad a parques con para recreación activa y pasiva, hospital, centros de salud, colegios tanto privados como públicos, bibliotecas, cementerio; la mayoría de vías de

acceso están pavimentadas y cuentan con rutas de servicio público. No cuentan con fuentes de recursos naturales. No se benefician de ningún programa social.

11. Beneficiarios de la propuesta

Las familias de los grados sexto y séptimo de colegio Parroquial Nuestra señora del Rosario presentan las siguientes condiciones o características. Es importante mencionar que para esta caracterización se tomó información de 26 familias, incluidas las 8 familias con las cuales se desarrollarán las reuniones para la formulación de la propuesta de intervención.

Condiciones socio – demográficas

1. Estrato: 73% de las familias pertenecen al estrato 3; 27% al estrato 2.
2. Tipo de vivienda: Casa 65%, apartamento 31%, casa – lote 4%.
3. Tenencia de la vivienda: 50% en arriendo, 23% propia y 27% de las viviendas son de carácter familiar.
4. El 100% de las familias se encuentran en zona urbana,
5. Los servicios públicos con los que cuentan las familias son los siguientes: agua y luz 100%; gas natural 92%, teléfono fijo 69%, internet 81%.
6. Con respecto a los espacios con los que cuentan las viviendas de las familias se obtuvo la siguiente información: 77% posee sala, 85% comedor, 73% patio, 92% cocina y 46% garaje. En promedio las viviendas cuentan con 3 habitaciones y 2 baños.
7. Ninguna familia pertenece a grupos étnicos
8. Con respecto a las personas con las cuáles se comparte la vivienda se obtuvieron los siguientes datos: Esposo(a) 73%, hijos(as) 96%, otros familiares además de los hijos 38%, inquilinos 15%.

9. El 65% de las familias obtienen sus recursos económicos de un empleo, 31% de trabajo independiente y el 4% de las familias se encuentran en condición de desempleo.
10. En promedio las familias están compuestas por 4 personas. La de mayor número de integrantes posee 7 miembros y la de menor número de integrantes posee 3.
11. Las familias reconocen como tradiciones culturales de su familia las fiestas religiosas, las reuniones familiares (cumpleaños, navidad, año nuevo), las vacaciones en familia y dos de las familias practican tradiciones propias de su cultura (corralejás, fiestas del 20 de enero en Sincelejo, reinado de la ganadería).

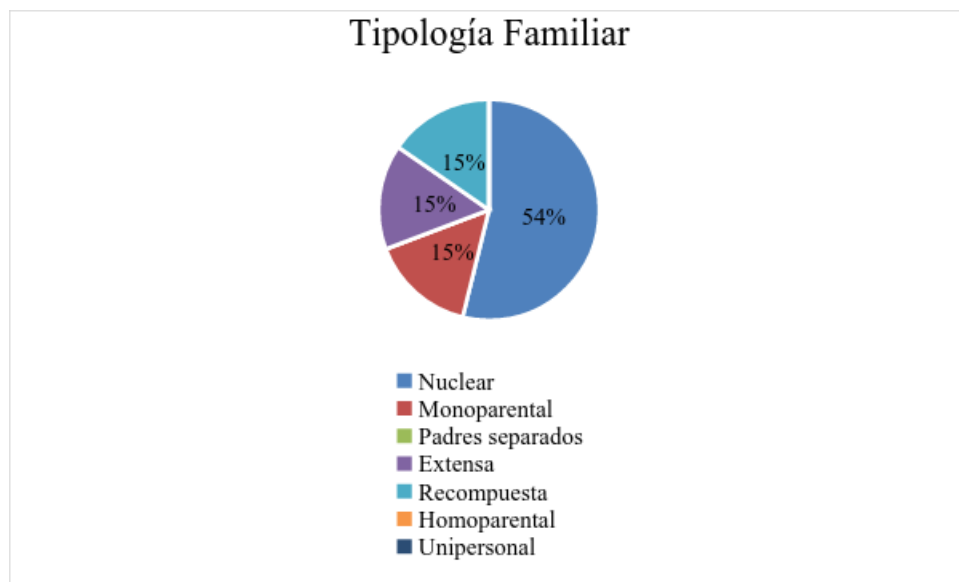


Ilustración 5 Tipología familiar de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.

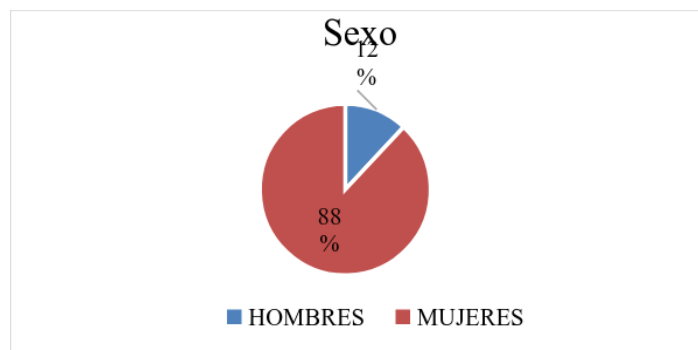


Ilustración 6 Gráfico distribución por sexo, miembros de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario

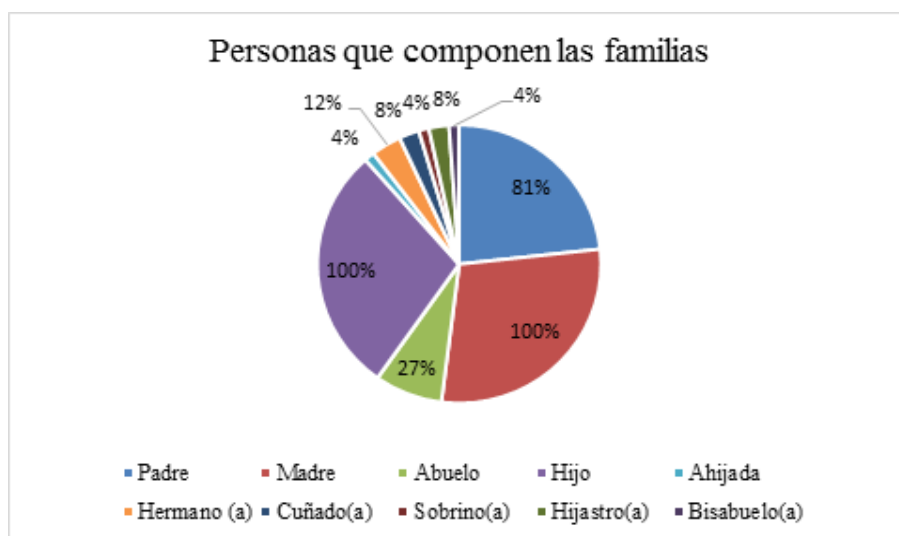


Ilustración 7 Composición familiar de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.

La propuesta está diseñada para atender directamente las 96 familias que componen los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, serán beneficiarios indirectos las familias de niños, niñas y jóvenes que tengan hermanos(as) en los grados que serán atendidos de manera directa.

12. Objetivo general

Diseñar una propuesta de acompañamiento familiar que permita facilitar los procesos de comunicación en las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, ubicado en Fontibón (Bogotá), a través de la estrategia escuela de familias de forma tal que se potencie la comunicación abierta y el uso de técnicas de la escucha activa en la cotidianidad de las dinámicas familiares , mediante la implementación de cinco sesiones de acompañamiento familiar a desarrollarse entre mayo y septiembre de 2017.

13. Objetivos específicos

- Realizar un acercamiento al líder de la comunidad del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario para obtener información con respecto a los descriptores de la comunidad.
- Efectuar un primer acercamiento con la comunidad para aplicar la encuesta de caracterización a fin de determinar las condiciones socio – económicas y culturales de las familias.
- Identificar con la comunidad la problemática más importante en su realidad, a través de la estrategia del árbol de problemas con el fin de determinar su causa principal.
- Realizar con la comunidad el árbol de objetivos para generar una propuesta de acompañamiento familiar que responda a la solución de la problemática detectada a través del árbol de problemas.
- Elaborar con la comunidad la aproximación diagnóstica con el fin de determinar las posibles soluciones a la problemática identificada, así como para realizar la identificación de los actores que serán partícipes de la propuesta de acompañamiento familiar.

- Realizar con la comunidad la técnica matriz DRAFPO con el fin de determinar las debilidades, fortalezas, resistencias, potencialidades, oportunidades y amenazas con respecto a las posibles soluciones para dar respuesta a la problemática identificada.
- Generar espacios institucionales que permitan el diálogo en las familias a través de círculos conversacionales para motivar una conversación abierta entre padres e hijos.
- Capacitar a las familias para la apropiación de herramientas propias de la comunicación asertiva y comunicación abierta para que sean implementadas en la cotidianidad de las dinámicas familiares.
- Capacitar a las familias en el uso adecuado de las redes sociales a través de la estrategia “En TIC confío”, implementada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, para generar tanto en padres (madres) como en estudiantes conductas de autocuidado con respecto al uso de las redes sociales.
- Generar estrategias para el uso apropiado del tiempo libre a través de la implementación de “lúdicas”, durante la jornada escolar, con el fin de crear un espacios padres – hijos que les permita reconocer talentos y habilidades que fomenten un acercamiento afectivo.
- Validar con la comunidad la propuesta de acompañamiento familiar construida a partir de las diferentes fases de encuentro con la misma con el fin de complementar y/o ajustar dicha propuesta.
- Realizar con la comunidad y con los compañeros del diplomado una evaluación del proceso realizado con el ánimo de implementar acciones de mejoramiento en la práctica profesional.

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Mejoramiento de las habilidades comunicativas en las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, para que hagan uso de herramientas de la comunicación asertiva y de escucha activa, en la cotidianidad de sus dinámicas familiares.	NA	NA	Participación activa del 100% de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario en la implementación de la propuesta de acompañamiento.
Objetivo: Diseñar una propuesta de	En la tercera sesión de trabajo en la	Encuestas de caracterización	Compromiso de las familias para

acompañamiento familiar que permita facilitar los procesos de comunicación en las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, ubicado en Fontibón (Bogotá), a través de la estrategia escuela de familias de forma tal que se potencie la comunicación abierta y el uso de técnicas de la escucha activa en la cotidianidad de las dinámicas familiares , mediante la implementación de cinco sesiones de	escuela de familias el 70% de las familias identificarán y aplicarán técnicas propias de la escucha activa y la comunicación abierta.	Diagrama árbol de problemas Diagrama árbol de objetivos Formato de aproximación diagnóstica Diario de campo Evidencia fotográfica Evidencia filmográfica Consentimientos informados firmados por las familias participantes	realizar la implementación de la propuesta de acompañamiento familiar.
---	---	---	--

acompañamiento familiar a desarrollarse entre mayo y septiembre de 2017			
Meta 1: Acercamiento a la comunidad y lectura de necesidades Realizar acercamiento a la comunidad del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario así como un diagnóstico participativo con las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra	Realizar acercamiento al líder de la comunidad en la semana comprendida entre el 17 de mayo y el 20 de mayo de 2017 En el mes de junio se realizarán 2 encuentros con las familias para efectuar la lectura de necesidades y planteamiento de objetivos a través de técnicas de diagnóstico social	Consentimiento informado firmado por el líder la comunidad. Consentimientos informados firmados por las familias participantes. Registro fotográfico Registro fílmico Encuesta descriptores de la comunidad Diario de campo Documento con el análisis de la información	Interés de la comunidad por identificar su principal problemática, así como disposición para encontrar posibles soluciones a la misma.

Señora del Rosario a través de técnicas propias de la IAP	participativo. El diagnóstico social participativo estará sistematizado en un documento el 02 de julio de 2017 y a partir de allí se diseñará la propuesta de acompañamiento familiar.	obtenida de la encuesta descriptores de la comunidad Encuestas de caracterización Diagrama árbol de problemas Diagrama árbol de objetivos Formato de aproximación diagnóstica Matriz DRAFPO	
Meta 2: Formulación propuesta de acompañamiento familiar Diseñar una propuesta de acompañamiento familiar que permita	Al tercer mes de iniciado el proyecto (julio 2017) estará consolidada la propuesta de intervención familiar y será validada por el 80% de las familias	Formato de propuesta de acompañamiento familiar. Registro filmográfico. Sistematización de la propuesta de	Participación activa de las familias para el desarrollo de las actividades requeridas para la elaboración de la propuesta de acompañamiento.

<p>dar solución a los problemas de comunicación que presentan las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, causados por la carencia del desarrollo de habilidades relacionadas con la escucha activa y la comunicación asertiva o abierta.</p>	<p>participantes del proceso de construcción de la misma.</p>	<p>acompañamiento familiar</p>	<p>Reconocimiento por parte de las familias de sus problemáticas y posibles soluciones para ésta.</p>
<p>Meta 3: Evaluación del proceso - triangulación de la información</p> <p>Determinar la pertinencia de la</p>	<p>El 27 de agosto de 2017 la propuesta de acompañamiento estará ajustada teniendo en cuenta las recomendaciones</p>	<p>Documento propuesta de acompañamiento a la comunidad.</p> <p>Documento miradas colectivas</p>	<p>Alto grado de responsabilidad y calidad de producción académica por parte</p>

propuesta de acompañamiento formulada para dar respuesta a las problemáticas de la comunidad (familia) a través del diálogo académico con la tutora y pares compañeros de diplomado	sugeridas por la tutora del diplomado. Será avalada por el 80% de los pares que cursan el diplomado.	Evidencia filmográfica del encuentro realizado por Skype.	de los cursantes del diplomado
Actividades M1: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la encuesta Descriptores de la comunidad • Encuentro con el líder la comunidad. Firma de consentimiento informado para la aplicación de la encuesta Descriptores de la comunidad. • Aplicación encuesta Descriptores de la comunidad • Sistematización de la información obtenida de la encuesta • Convocatoria a familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario para realizar el diagnóstico social participativo. • Diseño de instrumento de caracterización de las familias participante del diagnóstico social participativo. 			Disposición del líder la comunidad para brindar información verídica que permita conocer las características de la comunidad. Receptividad por parte de las familias para desarrollar las actividades propuestas.

<ul style="list-style-type: none"> ● Encuentro con las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario para diligenciar encuesta de la caracterización. Firma de consentimientos informados. ● A través de la técnica árbol de problemas, determinar con las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial cuál es la problemática que más les afecta (como sistema familiar), determinar causa principal y sus consecuencias. ● A partir de la sistematización del árbol de problemas, a través de la técnica árbol de objetivos, con las 8 familias muestra de la población, determinar los objetivos (general y específicos), que permitan estructurar una propuesta de acompañamiento familiar. ● Sistematización de la caracterización, árbol de problemas y objetivos. 	<p>Reconocen sus problemáticas con claridad, sin ocultar información.</p>
<p>Actividades M2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistematización de la información obtenida en las actividades de la meta 1 ● Formulación propuesta de acompañamiento ● Convocatoria a familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario para socializar propuesta de acompañamiento. 	<p>Retroalimentación positiva por parte de las familias a la propuesta de acompañamiento presentada</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● Encuentro con las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario para socializar la propuesta de acompañamiento. 	
Actividades M3 <ul style="list-style-type: none"> ● Socialización de la propuesta de acompañamiento familiar con las directivas del colegio ● Construcción mapa situacional ● Socialización propuesta de acompañamiento familiar con pares académicos. 	Aprobación de la propuesta por parte de las directivas de la institución educativa. Implementación de la propuesta en otros grados del Colegio

**NA: No Aplica*

15. Factibilidad

15.1 Administrativa

La propuesta de acompañamiento familiar tiene como responsables de su ejecución a tres actores fundamentales:

Rector: debe garantizar que los recursos económicos para la implementación de la propuesta, esto implica destinar el 25% del dinero recaudado en la pensión por el concepto de escuela de padres para la implementación de la propuesta de acompañamiento. Facilitará el uso de las instalaciones de la institución educativa y de los recursos técnicos de los que dispone la institución

Coordinador: organizará el cronograma de la Institución Educativa contemplando las fecha de implementación de las sesiones de acompañamiento; supervisará el cumplimiento del cronograma de ejecución de la propuesta;

Orientación escolar: quien liderará las diferentes actividades de la propuesta de acompañamiento con el apoyo de la planta docente, especialmente los docentes que se desempeñen como directores de curso. Realizará la gestión necesaria para realizar el contacto con la estrategia en TIC confío; realizará la invitación a las sesiones de acompañamiento. En compañía de la responsable de la propuesta realizará el proceso de seguimiento y evaluación del mismo.

15.2 _Técnica

La institución educativa cuenta con espacios de encuentro padres y padres e hijos, posee equipos tecnológicos para la realización de las actividades. Dispone de materiales tangibles como hojas, lápices, marcadores, papel craft, etc. Además de lo anterior posee un equipo humano (familias, directivos, docentes) que se muestra motivado para implementar la propuesta. El investigador, así como la orientadora de la institución educativa cuentan con el saber necesario para realizar las acciones propuestas así como con las competencias profesionales necesarias para empoderar a las familias en el uso de técnicas propias de la escucha activa y la comunicación abierta. Con respecto a la capacitación de manejo adecuado de redes sociales, la institución educativa cuenta con el contacto con el formador o facilitador del Ministerio de tecnologías de la información.

15.3 Económica

La institución educativa, dentro del cobro mensual de pensión, incluye un valor de \$5.000 pesos que son destinados únicamente a la escuela de familias. Actualmente tienen disponibles para la ejecución de esta propuesta \$850.000. Este dinero incluye la posible contratación de expertos, así como la compra de material fungible. Por otra parte, la Fundación Educativa Santiago Apóstol, entidad que agremia a la institución educativa, en la matrícula realizó un cobro de \$75.000 por estudiante para salidas pedagógicas, parte de este dinero puede ser utilizado en el Encuentro con Cristo de la Familia, programado dentro del plan de acción de la propuesta

15.4 Social y de género:

La propuesta tiene contemplada para su implementación a padres, madres, cuidadores, hijos, hijas, ello implica que toda la comunidad educativa, sin distingo de edad, género o rol en la familia, será partícipe de la misma. Todas las actividades de la implementación de la propuesta buscan el encuentro e interacción cara a cara (padres – hijos – cuidadores)

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M1– A1	Instrumento	Cognoscitiva	Claridad del
Diseño de la	Descriptor de la	Propositiva	material consultado
encuesta	comunidad		para realizar

Descriptores de la comunidad	Material bibliográfico		adecuadamente el instrumento.
M1 – A2 Encuentro con el líder la comunidad. Firma de consentimiento informado para la aplicación de la encuesta Descriptores de la comunidad.	Encuesta descriptores de la comunidad. Consentimiento informado	Comunicativa Argumentativa Articuladora Valorativa	Disposición del líder la comunidad para brindar información verídica que permita conocer las características de la comunidad.
M1 – A3 Aplicación encuesta Descriptores de la comunidad	Encuesta descriptores de la comunidad.	Argumentativa Interpretativa	Identificar las características generales de la comunidad
M1 – A4 Sistematización de la información obtenida de la encuesta	Encuesta descriptores de la comunidad	Cognoscitiva Argumentativa Interpretativa Articuladora	Sistematizar la información obtenida en la encuesta y compararla con referentes conceptuales

M1 – A5 Convocatoria a familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario para realizar el diagnóstico social participativo	Circular de invitación al encuentro	Comunicativa Propositiva	Participación del 70% de las familias invitadas al encuentro.
M1 – A6 Diseño de instrumento de caracterización de las familias participante del diagnóstico social participativo	Formato de encuesta de caracterización Material bibliográfico	Cognoscitiva Propositiva Interpretativa	Claridad del material bibliográfico consultado para realizar adecuadamente el instrumento.
M1 – A7 Encuentro con las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio	Formato de encuesta de caracterización Consentimientos informados	Comunicativa Articuladora Valorativa	

<p>Parroquial Nuestra Señora del Rosario para diligenciar encuesta de la caracterización.</p> <p>Firma de consentimientos informados</p>			
<p>M1 – A8</p> <p>A través de la técnica árbol de problemas, determinar con las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial cuál es la problemática que más les afecta (como sistema familiar), determinar causa principal y sus consecuencias</p>	<p>Dinámica árbol de problemas</p>	<p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p> <p>Interpretativa</p> <p>Valorativa</p> <p>socioafectiva</p>	<p>Reconocimiento de por parte de las familias participantes de su realidad, sin ocultar las dificultades que se presentan, sus causas y consecuencias.</p>

<p>M1 – A9</p> <p>A partir de la sistematización del árbol de problemas, a través de la técnica árbol de objetivos, con las 8 familias muestra de la población, determinar los objetivos (general y específicos), que permitan estructurar una propuesta de acompañamiento familiar</p>	<p>Diagrama árbol de problemas</p> <p>Diagrama del árbol de objetivos</p>	<p>Argumentativa</p> <p>Interpretativa</p> <p>Cognoscitiva</p> <p>Propositiva</p> <p>Articuladora</p>	<p>Disposición de las familias participantes en la elaboración del árbol de objetivos para sugerir estrategias que permitan dar solución a la problemática identificada y la causa principal de la misma.</p>
<p>M1 – A10</p> <p>Sistematización de la caracterización, árbol de problemas y objetivos</p>	<p>Diagrama árbol de problemas</p> <p>Diagrama del árbol de objetivos</p> <p>Referentes bibliográficos correspondientes al</p>	<p>Cognoscitiva</p> <p>Propositiva</p> <p>Interpretativa</p>	<p>Coherencia entre la formulación de objetivos vs el árbol de problemas y objetivos.</p>

	enfoque sistémico y las dificultades de comunicación en el sistema familiar.		
M2 – A1 Sistematización de la información obtenida en las actividades de la meta 1	Documento Formato de aproximación diagnóstica. Video paso a paso de la fase 2: inmersión a la comunidad.	Cognoscitiva Propositiva Interpretativa Argumentativa	Concordancia entre la información obtenida a través de las técnicas de diagnóstico social participativo y la teoría sugerida.
M2 – A2 Formulación propuesta de acompañamiento	Video paso a paso etapa 3: formulación de la propuesta de acompañamiento. Formato de propuesta de acompañamiento	Cognoscitiva Argumentativa Interpretativa Valorativa Comunicativa Articuladora	Ajuste de elementos necesarios para la adecuada elaboración de la propuesta de acompañamiento
M3 – A1 Convocatoria a familias de los grados sexto y	Circular de invitación a las 8 familias participantes en la	Comunicativa	Participación de por lo menos 6 familias en el encuentro.

séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario para socializar propuesta de acompañamiento	formulación de la propuesta de acompañamiento.		
M3 – A2 Encuentro con las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario para socializar la propuesta de acompañamiento	Documento preliminar: formulación de propuesta de acompañamiento	Comunicativa Propositiva Argumentativa Valorativa Articuladora	Participación de por lo menos 6 familias en el encuentro. Interés por parte de las 6 – 8 familias participantes para realizar ajustes a la propuesta de intervención.
M3 – A3 Socialización de la propuesta de acompañamiento familiar con las directivas del colegio	Documento propuesta de acompañamiento familiar. Dinámica de presentación del documento.	Comunicativa Propositiva	Aprobación por parte de los directivos de la institución de la propuesta de acompañamiento familiar.

			Interés por parte de las directivas de la institución para su ejecución.
M3 – A4 Construcción mapa situacional	Documento propuesta de acompañamiento Encuentros asincrónicos	Cognoscitivo Argumentativo Articuladora Interpretativa Propositiva Comunicativa	Trabajo en equipo de manera eficiente, activa y de calidad.
M3 – A5 Socialización propuesta de acompañamiento familiar con pares académicos.	Documento propuesta de acompañamiento Encuentro sincrónico	Cognoscitivo Argumentativo Articuladora Interpretativa Propositiva Comunicativa	Retroalimentación positiva a la propuesta de acompañamiento familiar formulada

17. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	TIEMPO																RESPONSABLE
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Diseño de la encuesta	X																Investigador
Descriptores de la comunidad																	
Encuentro con el líder la comunidad. Firma de consentimiento informado	X																Investigador
Aplicación encuesta	X																Investigador
Descriptores de la comunidad																	
Sistematización de la información obtenida de la encuesta		X															Investigador
Convocatoria a familias para realizar el diagnóstico social participativo			X														Investigador
Diseño de instrumento de caracterización			X														Investigador
Encuentro con las familias para diligenciar encuesta de				X													Investigador

Conclusiones

Las dinámicas de interacción familiar son tan diversas como las familias, cada familia crea un patrón propio de interrelación; reconocer las características de este patrón, que surge y se mantiene un contexto específico (social, económico, físico, etc.), permite al investigador generar una propuesta de acompañamiento que responda a la realidad de cada familia, es ella quien identifica, con la guía del investigador, sus necesidades y dificultades pero sobre todo sus potencialidades y capacidades para poder dar solución a las problemáticas que puedan estar presentándose en su interior.

La investigación acción participativa, permite a las comunidades tener una visión clara de sí mismas no sólo a partir de su realidad sino contrastandola con lo referido por diversos autores, esta interacción de saberes genera en la comunidad un empoderamiento que permite generar procesos de transformación social.

La comunicación familiar adecuada o abierta permite a los integrantes de una familia crear un ambiente de sano desarrollo socio-afectivo, favorece la apropiación de herramientas comunicativas basadas en el respeto por el sentir y pensar del otro(a).

Referencias Bibliográficas

Fundación Cree – Ser & Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2016).

Repensar La Familia en la Contemporaneidad. Bogotá: Cree – Ser.

Fundación Cree – Ser & Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2016).

Familia y Producción de Consumo. Bogotá: Cree – Ser.

Fundación Cree – Ser & Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2016).

Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos. Bogotá: Cree – Ser.

Fundación Cree – Ser & Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2015). *Diseño*

y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia. Bogotá: Cree – Ser.

Fundación Cree – Ser & Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2015).

Diagnóstico contextual social participativo. Bogotá: Cree – Ser.

Gutiérrez, M. (2013). *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict*” (tesis de maestría, Universidad

Estatad a Distancia, Costa Rica). Recuperado de

<http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/952/1/Los%20estilos%20de%20comunicacion%20familiar-%20Mar%C3%ADa%20Teresa%20Gutierrez.pdf>.

Naranjo Pereira, María Luisa; (2005). Perspectivas sobre la comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, julio-diciembre, 1-32.

Oliva, E & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10, enero - junio (11-20)

Pérez, A. (2013). *Profesión Papás. Cómo orientar el futuro de sus hijos: Educar para el bienestar*. Bogotá, Colombia: Dupligráficas Ltda.

Ramos, S. (2001). *Evaluación de la efectividad de un curso de comunicación para padres y madres con hijos (as) adolescentes en el desarrollo de las habilidades de la comunicación entre ellos*. (Tesis de doctorado, Universidad de Colima, México).
Recuperado de
digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/Sara_Guillermine_Ramos_Nunez.PDF

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. (Tesis maestría, Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Perú). Recuperado de
www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf

Tapias, M. (s.f). *La Comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas*. Recuperado de
https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicaci%C3%B3n_Familiar_Definici%C3%B3n_Teor%C3%ADas_y_Esquemas

Anexos

Anexo A. Presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros (fundación Educativa Santiago Apóstol)	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Experto en TICS	2	150.000	Hora	300.000	0	0	300.000
Subtotal							300.000
EQUIPOS							
Fungibles							

(Materiales)							
Resmas de papel	3	9.000		27.000	0	0	27.000
Lápices	100	1.000		100.000	0	0	100.000
Marcadores	15 cajas x 4	7.400		111.000	0	0	111.000
Convivencia encuentro con Cristo	288	35.000		0		10.080.000	10.080.000
No fungibles (Equipos)							
Computador	1	0		0	0	0	0
Video beam	1	0		0	0	0	0
Subtotal							10.318.000

Anexo B. Formato de aproximación diagnóstica

Análisis de la Situación

Graficación del árbol de problemas:

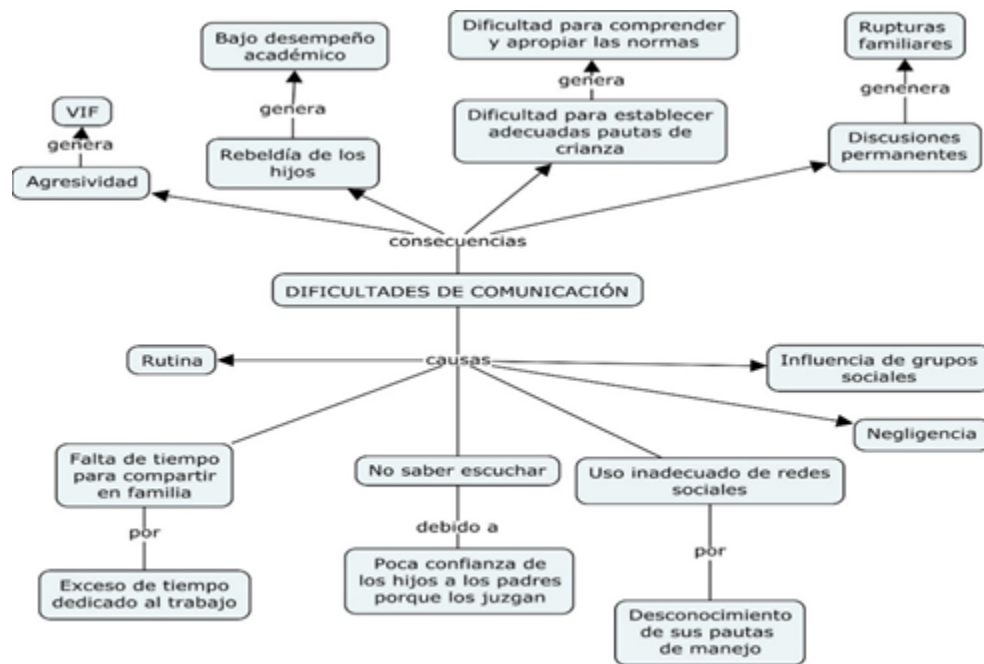


Ilustración 1. Graficación árbol de problemas

Sistematización del árbol de problemas

- Por qué: La comunicación es una de las herramientas de interacción más importantes en los seres humanos en cualquier ámbito en el cuál se desenvuelva un individuo. En las familias de muestra los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario este proceso comunicativo se está viendo afectado por diferentes causas: falta de tiempo para

estar juntos debido a las extensas jornadas laborales de los padres; dificultad para implementar la escucha activa, pues usualmente se juzga lo que el otro menciona o se incurre en otras conductas que entorpecen la comunicación como el rechazo, las interrupciones, el menospreciar la importancia de lo comunicado; el uso inadecuado de las redes sociales y la dependencia a las nuevas tecnologías de la información no sólo por parte de los niños y niñas, sino también en los adultos; negligencia por parte de los padres y madres para desempeñar su función de reciprocidad pues no muestran ningún interés por atender las necesidades de los miembros de la familia, incluida la comunicación; la rutina concebida como una serie de actividades estables (limpiar, cocinar, ayudar a los hijos(as) en las tareas, pero que no son percibidas como positivas pues el tiempo sólo se dedica a éstas; influencia de pares, especialmente en los niños y niñas, pues modelan comportamientos que son desafiantes que impiden tener canales de comunicación efectivos.

- Qué: Es fundamental empoderar a las familias en estrategias de comunicación afectiva, esto implica una mayor apropiación de habilidades comunicativas tales como: la escucha activa, enviar mensajes asertivos y resolver los conflictos adecuadamente; implica también generar en los padres un mayor grado de compromiso con respecto a su función no sólo de reciprocidad sino también de socialización.

Tabla 1. Cuadro de categorías de análisis y relaciones de causalidad

1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
<i>Causa(s) central(es) del problema</i>	<i>Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. orden</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</i>
CAUSAS	EFFECTOS	CONSECUENCIAS
Falta de tiempo para compartir en familia	Agresividad Tensión emocional	Violencia Intrafamiliar
No saber escuchar	Discusiones permanentes	Rupturas familiares
	Dificultad para establecer adecuadas pautas de crianza	Dificultad para respetar y apropiar normas
Uso inadecuado de redes sociales	Desconocimiento de los padres del uso y control de las redes sociales	Bajo rendimiento académico
Negligencia	Falta de compromiso por parte de los adultos en el cumplimiento de sus funciones como familia	Carencia de formación para ejercer el rol materno/paterno
Rutina		

- **Ámbito:**
 - Población meta: Padres, madres y/o cuidadores de los (las) estudiantes de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.

- Cobertura: Instalaciones de la sede de secundaria del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario, ubicado en el Barrio Fontibón Las Flores - Localidad Fontibón, en la ciudad de Bogotá.
- Tiempo: El proyecto tiene proyectado ejecutarse por un período de 10 meses contados a partir del mes de septiembre de 2017.
- Análisis de Involucrados:
 - Actores:
 - Ejecutores: El presente proyecto tiene como responsables de su ejecución a: Rector de la Institución Educativa quien debe garantizar los recursos para su ejecución; Coordinador quien organizará el cronograma de la Institución Educativa la ejecución del proyecto; orientación escolar quien liderará las diferentes actividades del proyecto con el apoyo de la planta docente, especialmente los docentes que se desempeñen como directores de curso.
 - Beneficiarios: Padres, madres y/o cuidadores de los (las) estudiantes de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.
 - Afectados: Padres, madres y/o estudiantes que consideren que el proyecto no tendrá ningún impacto en las familias.
 - Recursos:
 - Talento humano: Expertos en temas de familia, equipo directivo, equipo docente, familias.
 - Físicos: Instalaciones del colegio, computador, videobeam, fotocopias, marcadores, hojas, lápices.

Caracterización de la población afectada.

Las familias de los grados sexto y séptimo de colegio Parroquial Nuestra señora del Rosario presentan las siguientes condiciones o características. Es importante mencionar que para esta caracterización se tomó información de 26 familias, incluidas las 8 familias con las cuales se desarrollarán las reuniones para la formulación de la propuesta de intervención.

Condiciones socio – demográficas

1. Estrato: 73% de las familias pertenecen al estrato 3; 27% al estrato 2.
2. Tipo de vivienda: Casa 65%, apartamento 31%, casa – lote 4%.
3. Tenencia de la vivienda: 50% en arriendo, 23% propia y 27% de las viviendas son de carácter familiar.
4. El 100% de las familias se encuentran en zona urbana,
5. Los servicios públicos con los que cuentan las familias son los siguientes: agua y luz 100%; gas natural 92%, teléfono fijo 69%, internet 81%.
6. Con respecto a los espacios con los que cuentan las viviendas de las familias se obtuvo la siguiente información: 77% posee sala, 85% comedor, 73% patio, 92% cocina y 46% garaje. En promedio las viviendas cuentan con 3 habitaciones y 2 baños.
7. Ninguna familia pertenece a grupos étnicos
8. Con respecto a las personas con las cuáles se comparte la vivienda se obtuvieron los siguientes datos: Esposo(a) 73%, hijos(as) 96%, otros familiares además de los hijos 38%, inquilinos 15%.
9. El 65% de las familias obtiene sus recursos económicos de un empleo, 31% de trabajo independiente y el 4% de las familias se encuentran en condición de desempleo.

10. En promedio las familias están compuestas por 4 personas. La de mayor número de integrantes posee 7 miembros y la de menor número de integrantes posee 3.
11. Las familias reconocen como tradiciones culturales de su familia las fiestas religiosas, las reuniones familiares (cumpleaños, navidad, año nuevo), las vacaciones en familia y dos de las familias practican tradiciones propias de su cultura (corralejás, fiestas del 20 de enero en Sincelejo, reinado de la ganadería).

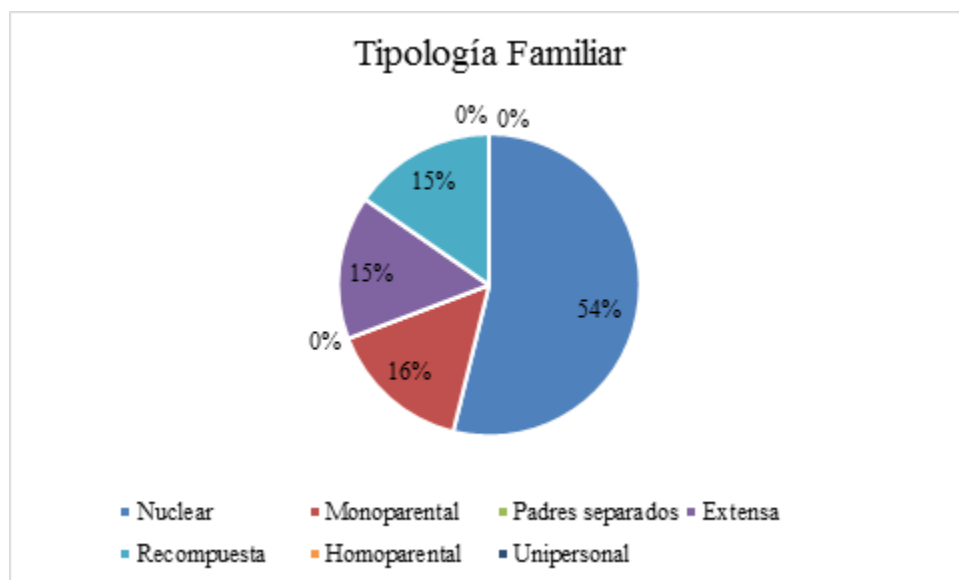


Ilustración 2. Tipología familiar de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario

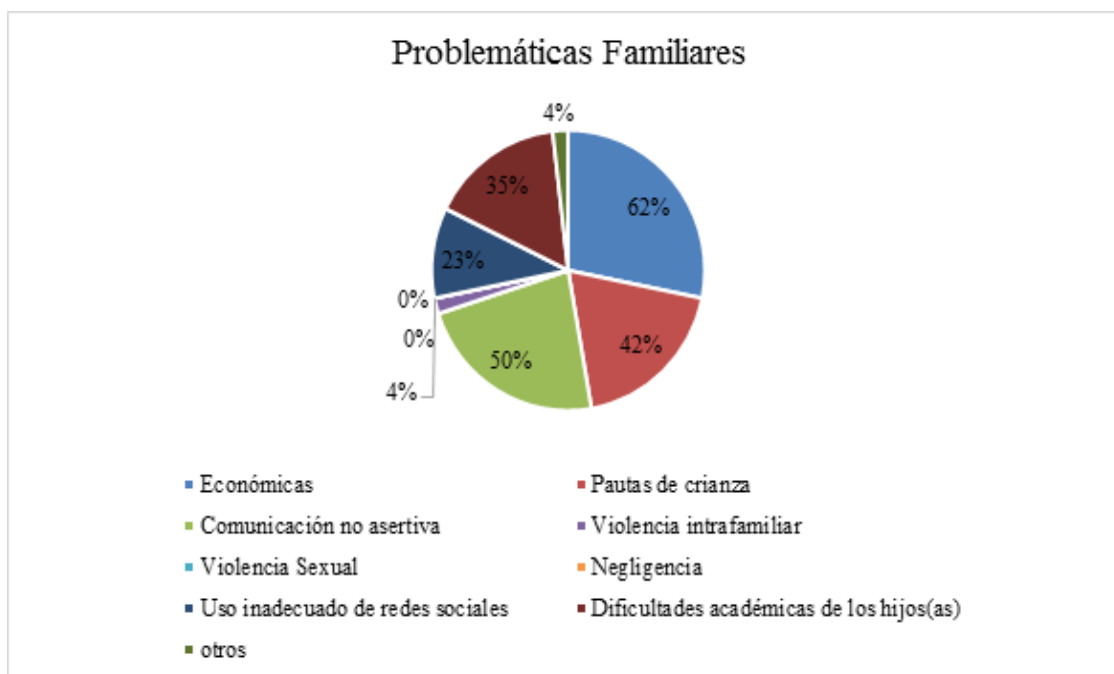


Ilustración 3. Mayores problemáticas familiares de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario

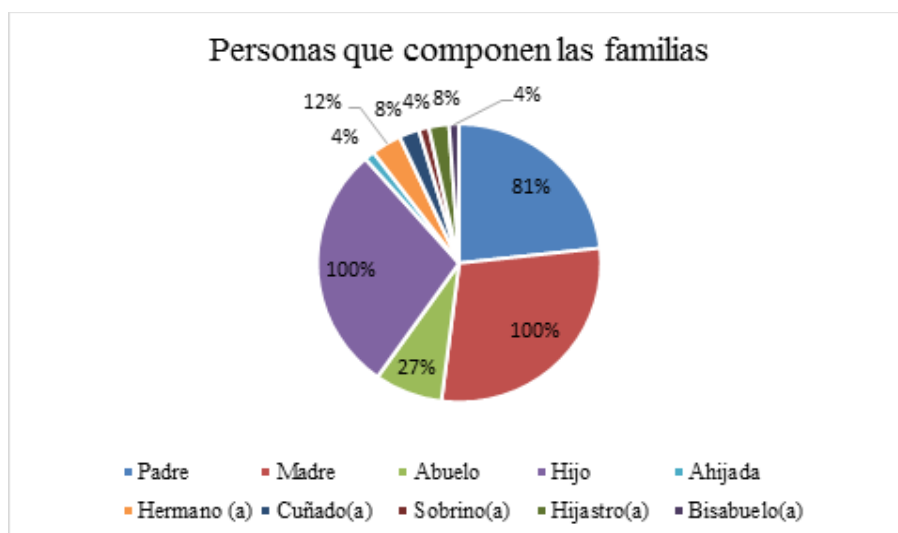


Ilustración 4. Composición familiar de las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario.

Con respecto al acompañamiento por parte de la Institución Educativa, el 77% considera que si reciben del Colegio apoyo con respecto a su empoderamiento, el 23% no lo considera de esta forma.

Las familias de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario considera que el medio más efectivo para apoyar su empoderamiento es la Escuela de Padres (58%) así como las citaciones por parte de Orientación Escolar (15%), citaciones por parte de docentes (15%) o a través de capacitaciones virtuales (12%). Las familias participantes manifiestan que sería oportuno cambiar el nombre de escuela de padres por el de escuela de familias.

Análisis de Alternativas

Alternativa de solución No. 1 Proceso de capacitación – interacción familiar, a través de la estrategia de escuela de padres, incluyendo actividades que impliquen la interacción de padres e hijos, así como fomentar una participación más activa de los padres (madres) de familia en el contexto escolar, de esta forma se crean nuevos canales de comunicación que faciliten el acercamiento padre – hijos. Esta alternativa de solución está enmarcada en la utilización de una herramienta institucional como la escuela de padres, ésta cuenta con un rubro económico para su implementación y por ser parte de la cultura institucional se garantizará la asistencia de la mayor parte de familias, generando así beneficios para un número significativo de familias pertenecientes a esta comunidad; las acciones propuestas son de interés de la comunidad, además

de lo anterior, el costo de la implementación es mínimo pues la institución dispone de los recursos técnicos para su puesta en marcha.

Alternativa de solución No. 2 Implementación de módulos de trabajo virtuales, a través de la plataforma institucional (Kansy). Se privilegia la formación conceptual. Cada módulo de formación posee las estrategias de implementación de una técnica específica de la escucha activa, se puede realizar un encuentro presencial mensual para realizar retroalimentación de las temáticas vistas. Esta propuesta es viable teniendo en cuenta que todos los padres y madres de familia poseen usuario en esta plataforma y según la caracterización el 80% de la población tiene acceso a internet en casa, sin embargo, las familias no están familiarizadas con el uso de la plataforma y, según los participantes, no tendrían la disposición para realizar este proceso de formación pues prefieren la interacción cara a cara; el costo de implementación sería viable pues es una propuesta de bajo costo.

Alternativa de solución No. 3 Realizar citaciones por familias a través de orientación escolar, si existe una remisión previa a esta instancia por dificultades relacionadas con la comunicación familiar, realizar un grupo focal que capacite a las familias en la utilización de herramientas de comunicación asertiva. Esta acción implica atender a un número menor de beneficiarios pues la atención por parte de la orientadora sería limitada, si bien es cierto, pueden cumplirse con gran parte de los objetivos propuestos, este tipo de interacción no es de interés por parte de la comunidad. Además de lo anterior, los recursos humanos son insuficientes para atender el volumen de familias que serían remitida

Análisis de Objetivos

Árbol de objetivos

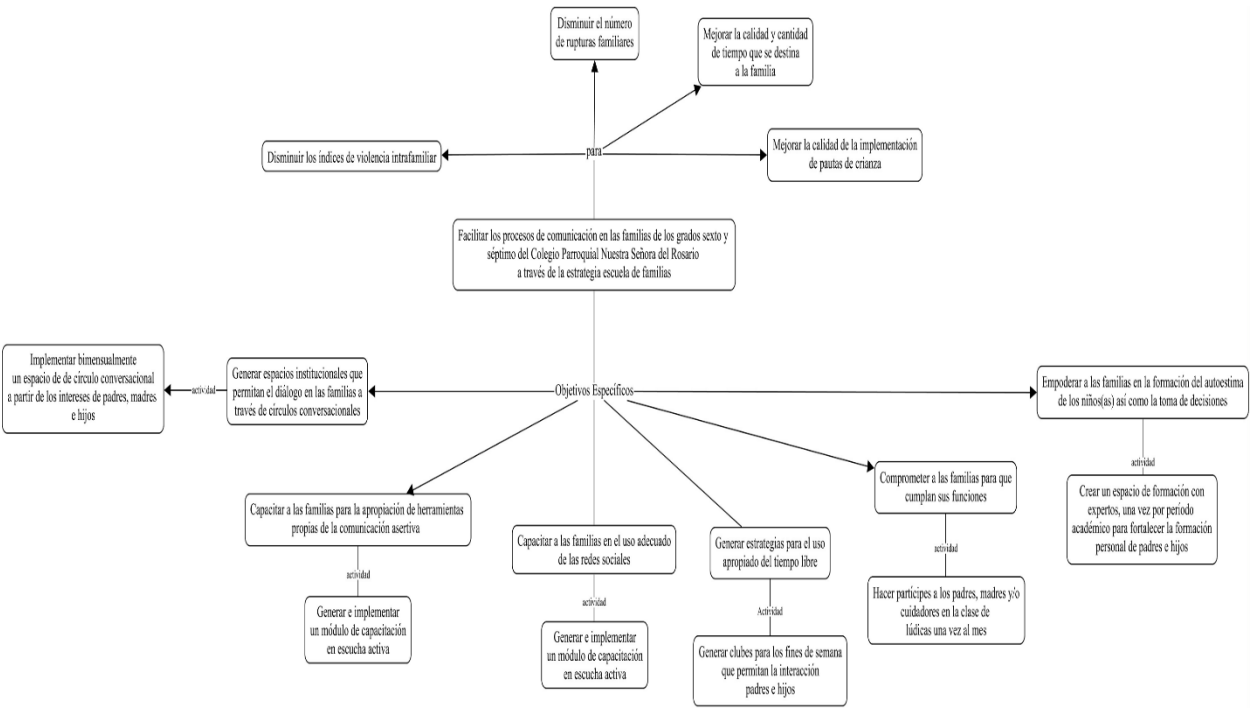


Ilustración 5. Graficación árbol de objetivos

Técnica DRAFPO

Más internas	Elementos	Acciones
	Debilidades	Cómo Corregirlas/ Compensarlas

Bajo nuestro control	Falta de disposición de tiempo por parte de los padres, madres y/o cuidadores.	<p>Incentivar la participación a través de los buenos comentarios que se hagan de los encuentros.</p> <p>Comprometer a las familias para que hagan parte del proceso.</p>
Alianzas para influir	Resistencias	Cómo Corregirlas
	<p>Desinterés por parte de algunas familias para asistir a las sesiones de trabajo porque consideran que tengan aspectos por mejorar</p> <p>Desconfianza con respecto a los resultados o efectividad de la implementación del proyecto</p>	<p>Brindar incentivos a los padres de familia que asistan tales como certificaciones, reconocimientos públicos, izar bandera.</p> <p>Incentivar la participación a través de los buenos comentarios que se hagan de los encuentros, la denominada publicidad por referenciación.</p> <p>Confiar en el proceso que se está realizando.</p>
Fuera de control	Amenazas	Cómo Afrontarlas
	Falta de supervisión con respecto a la implementación del proyecto	<p>Consolidar grupos veedores conformados por los padres representantes de cada curso (sexto y séptimo), los directores de curso.</p> <p>Crear un grupo de WhatsApp mediante el cual se pueda realizar seguimiento a la implementación del proyecto.</p>

Elementos	Acciones	En Presencia
Fortalezas	Cómo Mantenerlas	Reflexión
Amor a la familia, interés porque sus dinámicas sean mejores.	Manteniendo el compromiso de las familias.	
Interés por mejorar la comunicación en la familia.	Prepararse, capacitarse para ser mejores padres-madres.	
Potencialidades	Cómo Desarrollarlas	Negociación – Antagonismo
Familias pro-activas, con deseo de mejorar sus relaciones interpersonales.	Grupos de estudio por parte de los padres, formados por pares.	
Compromiso por parte de las familias participantes para motivar a otras familias para que participen activamente de la “Escuela de familias”	Capacitación por parte de expertos a los padres, madres y/o cuidadores.	
Conocimiento por parte de los expertos	Aplicar en la familia los conocimientos adquiridos.	
Profesionalismo por parte de la estudiante acompañante del proceso.		
Oportunidades	Cómo Aprovecharlas	

Mejorar la calidad de vida en la familia.	Fortaleciendo el crecimiento familiar y personal.	Juegos De Estrategia
Conocer la realidad de cada familia		
Evaluar la calidad de la ejecución del rol materno/paterno.		
Conocer las familias de los compañeros (as) de curso de las familias participantes.		

Análisis Comparativo

Maganto (1993), citado por Universidad Nacional Abierta y a Distancia y Cree – Ser (2016), menciona que:

Abordar la familia como un sumatorio de miembros que tienen funciones individuales y no interconstructivas entre ellos, es absolutamente erróneo. El ser humano es una unidad de factores interrelacionados entre sí, difícilmente separables en algunos aspectos, lo que conlleva una gran complejidad de abordaje y tratamiento (Andolfi, 1987; Neira, 2003).

La autora, más adelante menciona, tomando como base la teoría general de sistemas, que un sistema es conjunto de objetos, personas en nuestro caso, así como de relaciones entre dichas personas y sus atributos o características. Los objetos, personas, son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos o personas y las relaciones son las interacciones o roles por los que se vinculan o que definen la relación.

Es evidente, a través de la caracterización, que, aunque las familias comparten algunos elementos socio – demográficos comunes, poseen dinámicas de interrelación completamente distintas, que perciben la realidad de formas diferentes a partir de sus propias vivencias e interrelaciones que establece con los diversos sistemas con los cuales interactúa, sus miembros se relacionan de manera diferentes dependiendo no sólo de la tipología familiar sino de las edades de los padres y/o cuidadores.

Las familias muestra de los grados sexto y séptimo del Colegio Parroquial Nuestra Señora del Rosario cumplen con las funciones planteadas por Donati (2004): generación, sexualidad, reciprocidad, don, cooperación económica y socialización, sin embargo, presentan dificultad para “ dirimir asuntos internos, desde la constituciones de sujetos capaces de regular y autorregularse” (UNAD & Cree-ser, 2016, p.15), se realiza esta afirmación teniendo en cuenta que en la construcción del árbol de problemas se hace evidente que no les es sencillo utilizar efectivamente los canales de comunicación para resolver las diferencias que puedan presentarse en el núcleo familiar y tampoco lograr que los hijos(as) reconozcan y cumplan las normas establecidas en casa, en gran medida porque los padres no se ponen de acuerdo para su formulación o por la interferencia que ejercen los abuelos o cuidadores con respecto a las normas fijadas.

En estos espacios de construcción participativa con las familias se hace evidente que es fundamental la relación Familia – Escuela, especialmente, como lo denomina la Unesco, en el aprender a ser y en el aprender a convivir. Es en la familia que se aprenden la mayor parte de

estas habilidades y la escuela debe fortalecerlas. Familia y escuela deben mejorar significativamente sus interacciones para que tengan mayor periodicidad e impacto, vincular en mayor medida a la familia en actividades académicas en donde se haga evidente la necesidad del trabajo en equipo y de la cooperación, pero sobre todo para que la Escuela acompañe a las familias y las familias a la escuela en la formación de mejores seres humanos que puedan ser solidarios y empáticos.

Las familias Rosaristas de los grados sexto y séptimo, al igual que muchas otras familias, no escapan al impacto que ha tenido la transformación social con respecto a su función de cooperación económica, las madres deben estar en el mercado laboral pues no cuentan con el apoyo económico del padre de los hijos o porque los ingresos de éste no permiten suplir las necesidades del núcleo familiar, esto ha generado que los niños y niñas estén al cuidado de terceros o en algunos casos, que permanezcan solos después de la finalización de la jornada escolar. Precisamente en este tiempo libre, sin supervisión o supervisión poco efectiva toman gran importancia las redes sociales y las pantallas (tv, computador, celulares); algunos padres los utilizan como herramientas de seguimiento con respecto al cumplimiento de las responsabilidades de los hijos, , por ejemplo a través del WhatsApp, pero, manifiestan las familias, la mayor parte del tiempo son los niños y niñas quienes están en la red sin supervisión, lo que ha generado la vinculación a grupos que no favorecen su desarrollo personal. Las familias refieren que necesitan mayor capacitación con respecto al control de las redes sociales y sobre su uso pues carecen del conocimiento necesario para enfrentar estas nuevas formas de interacción social. Se evidencia gran preocupación en las familias por fenómenos que se derivan del uso inadecuado de este tipo herramientas tecnológicas pues en el colegio se han presentado casos de

cutting generados por el juego denominado la ballena azul, especialmente en las niñas. Las familias refieren que muchas de estas problemáticas no se conocen a tiempo porque los niños y niñas no tienen la suficiente confianza en sus padres para dialogar con ellos y contarles aquello que está sucediendo, reafirmando así que la mayor dificultad de las familias de esta comunidad está relacionada con la comunicación.

Conclusión

El encuentro con las familias para esta segunda fase del diplomado me permitió poner en práctica dos herramientas de las cuales no tenía mayor apropiación, el árbol de problemas y el árbol de objetivos. A través de la elaboración del árbol de problemas con las familias se evidencia la necesidad que tienen de sentirse acompañadas, en este caso, desde la Escuela por medio de la mediación de un “experto”; en esta comunidad el colegio decide qué temáticas trabajar en la escuela de padres y no se tienen en cuenta sus necesidades. Este ejercicio del árbol de problemas les permitió a las familias sentirse escuchadas pero sobre todo con la confianza de poder crear un espacio de formación personal y familiar que les permita acercarse a la solución de sus dificultades gracias a una propuesta de intervención creada por y para las familias; las familias reconocen la necesidad de hacer este mismo ejercicio en otros cursos del colegio y ello evidencia que están empoderándose como sujetos activos de la comunidad educativa pero sobre todo como gestores de los cambios que sus familias necesitan.

En esta etapa comprendí que los objetivos, se derivan necesariamente del árbol de problemas y que todo objetivo tiene como fin transformar una realidad negativa en una con

características positivas, mediante la implementación de diversas acciones, esta es la razón de ser del psicólogo, brindar las herramientas necesarias para que las personas y en este caso las familias se gestionen a sí mismas, pero no sólo desde la intuición sino también a través del conocimiento. Empoderar a las familias implica por parte del profesional en formación una gran responsabilidad que debe traducirse en primera instancia, en el respeto por la comunidad y su saber y en segundo lugar con la apropiación de referentes teóricos que faciliten la construcción de nuevos saberes que potencien las habilidades de las familias.

Reconozco que en esta etapa del diplomado he aprendido mucho más de la familia, su tipología, funciones, retos, que a lo largo de la carrera, quizás porque es la primera vez que interactúo de una forma cercana con ellas. Este tipo de diálogo con la comunidad es profundamente enriquecedor no sólo desde lo académico sino desde lo personal porque genera confianza mutua tanto en el investigador cómo en las familias.

La falta de tiempo de los padres, por cumplir sus deberes laborales, es un factor muy importante que debe tenerse en cuenta en los procesos de formación que brinda la escuela a las familias, ésta debe cambiar algunas de sus dinámicas para atender las necesidades de las familias, de forma tal que no siempre los padres deban acomodarse a los tiempos de la escuela sino que la escuela se acomode en algunas ocasiones al tiempo de las familias, esto generaría mejores canales de comunicación y por supuesto un verdadero trabajo en equipo en pro de la formación de los niños y niñas, niños y niñas que sean mejores ciudadanos pero sobre todo mejores seres humano.

Esta etapa del diplomado ha reafirmado mi decisión de ser psicóloga porque esta profesión, pero sobre todo decisión de vida, permite transformar realidades personales, familiares, sociales; que gran reto implica ser hoy, en una nueva era, un profesional capaz de comprender lo que cada persona necesita, brindar las herramientas apropiadas, construir con el otro su saber, de forma tal que pueda tener él (ella) y su entorno una mejor calidad de vida.